

# Privacy policy

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht, gevestigd in Uithoorn, Aalsmeer en Mijdrecht, p/a Marijnenlaan 46, 1421 NH, Uithoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Marijnenlaan 46, 1421 NH Uithoorn  
(0297) 560627  
[info@dierenartsuithoorn.nl](mailto:info@dierenartsuithoorn.nl)

1<sup>e</sup> J.C. Mensinglaan 27b. 1431 RV Aalsmeer  
(0297) 326734  
[info@dierenartsaalsmeer.nl](mailto:info@dierenartsaalsmeer.nl)

Bozenhoven 69-71, 3641 AC Mijdrecht  
(0297) 293939  
[info@dierenartsmijdrecht.nl](mailto:info@dierenartsmijdrecht.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De patiëntenkaart van uw huisdier(en) is gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatiebrieven
- Het afhandelen van uw betaling

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens af te geven, maar zonder deze gegevens kunnen we u niet helpen.

Met het afgeven van de bovenstaande gegevens geeft u **uitdrukkelijk toestemming** om deze gegevens te verwerken en te bewaren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Uw gegevens worden opgeslagen in ons praktijk management software. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waar u ze voor heeft afgegeven. Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht verwijdert uw persoonsgegevens indien ze langer dan 7 jaar niet meer actief zijn.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven zoals bijvoorbeeld dierenarts-specialisten die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens

die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dierenartsuithoorn.nl](mailto:info@dierenartsuithoorn.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenartsenpraktijk Uithoorn-Aalsmeer-Mijdrecht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@dierenartsuithoorn.nl](mailto:info@dierenartsuithoorn.nl).

## **Cookies**

Wij maken geen gebruik van Cookies.

## **Vragen?**

Mocht u vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot bovenstaande informatie, neem dan contact met ons op via [info@dierenartsuithoorn.nl](mailto:info@dierenartsuithoorn.nl).